

Zusammenfassung P1

Anja Anetzberger: Erstellung eines Wissensdossiers und Strukturaufbau, Mentoring für junge Energieberater

Junge Energieberater haben es heutzutage nicht einfach, sich mit ersten Projekten am Markt zu beweisen. Den Berufseinsteigern stellen sich am Anfang viele Fragen. Anhand dieser Fragestellungen und den entsprechenden Antworten wurde die Arbeit strukturiert. Damit soll jungen Beratern der Start in die Selbstständigkeit erleichtert werden.

Eingangs zeigt eine Analyse der Altersstruktur, dass es eine zunehmende Überalterung im Berufsstand gibt. Auch Stichprobenergebnisse aus einer Umfrage unter erfahrenen Energieberatern zeigen, dass ein Nachwuchsproblem besteht und potenzielle Nachfolger gerne unterstützt werden möchten.

Sich bei organisatorischen Themen gut aufzustellen ist eine wichtige Voraussetzung auf dem Weg zum eigenen Büro. Daher werden Vorgehensweisen aufgezeigt, wie Hindernisse bei der Gründung überwunden werden können, Versicherungen die persönliche Risiken minimieren und eine gute geplante Büroorganisation gelingt.

Zu den praktischen Aufgaben der jungen Berater zählt die Kundenakquise und die Energieberatung an sich. Hierfür werden die nötigen Rahmenbedingungen für eine gute Umsetzung vermittelt.

Damit die Entscheidung für das passende „Handwerkszeug“ des Beraters, die Energieberatersoftware, erleichtert wird, stehen einige hilfreiche Ratschläge zu Verfügung. Diese zeigen, was eine gute Software haben und können sollte, um dem Berater hilfreich zu unterstützen und die Arbeit zu erleichtern.

Für die Kundenakquise hilfreich ist das registrieren in Energieberaterportalen. Die Vorteile, Bedingungen für die Registrierung und die Rahmenbedingungen wie Kosten oder Registrierungsdauer, werden behandelt.

Wichtig für alle Energieberater ist es immer auf dem aktuellsten Stand der Technik, der Fördermittel und der Rechtslage zu sein. Für diese Bereiche wurden im Rahmen dieser Arbeit Wege gesucht um die Änderungen frühzeitig zu erkennen und sich darauf vorbereiten zu können.

Viele junge Energieberater sind am Anfange mit den Aufgaben der Selbstständigkeit und der Energieberatung überfordert. Aus diesem Grund wurde innerhalb des Projektes ein Mentoren-Programm entwickelt. Junge Energieberater können aus der Erfahrung der Mentoren, welche ihnen zur Seite gestellt werden, lernen

